



Instituția Prefectului Județului Iași

**Relația cu
organizațiile neguvernamentale**

Activități / servicii

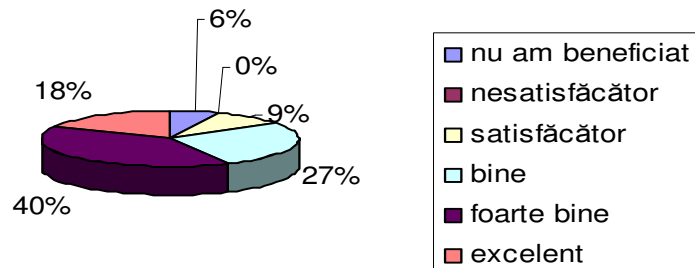
- 1. Informare - realizarea de informări prin poșta electronică - transmiterea către ONG-uri a informațiilor la zi cu privire la programe europene și oportunități de finanțare și a oricăror alte informații cu relevanță pentru sectorul ONG**
- 2. Consultanță pentru reprezentanții ONG în următoarele domenii: legislația specifică sectorului ONG, programe europene și oportunități de finanțare, formatori și consultanți în domeniul ONG / oportunități pentru ONG-uri**
- 3. Organizarea de întâlniri / dezbateri cu reprezentanții ONG**
- 4. Sprijinirea ONG-urilor în organizarea de evenimente în sălile Instituției Prefectului Județului Iași**
- 5. Participarea conducerii / reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași la acțiunile și proiectele ONG-urilor**
- 6. Realizarea de acorduri de colaborare / parteneriat pentru proiecte și acțiuni comune**

Evaluarea serviciilor oferite de Instituția Prefectului Județului Iași ONG-urilor înscrise în evidența instituției

- **În luna februarie, au fost transmise chestionare de evaluare către ONG-urile din evidența Instituției Prefectului Județului Iași, prin poșta electronică – 33 de chestionare completate**
- **Scopul chestionarului - să surprindă opiniile reprezentanților ONG cu privire la cele 6 tipuri de activități / servicii oferite de Instituția Prefectului pentru ONG-uri:**
 - **Informare**
 - **Consultanță**
 - **Întâlniri / Dezbateri**
 - **Sprijinirea ONG-urilor**
 - **Participarea la acțiunile / proiectele ONG-urilor**
 - **Acorduri de colaborare / parteneriat**

1. Informare

**Utilitatea informațiilor postate pe
www.prefecturaiasi.ro - relația cu
ONG-urile**

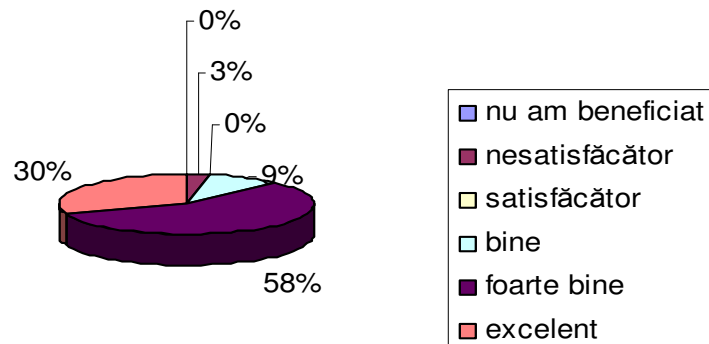


6 % - nu au intrat pe pagina web

9 % - informații satisfăcătoare

85 % - informații utile (27 %)
- informații foarte utile (40%)
- informații excelente (18%)

**Utilitatea informațiilor transmise prin
poșta electronică**

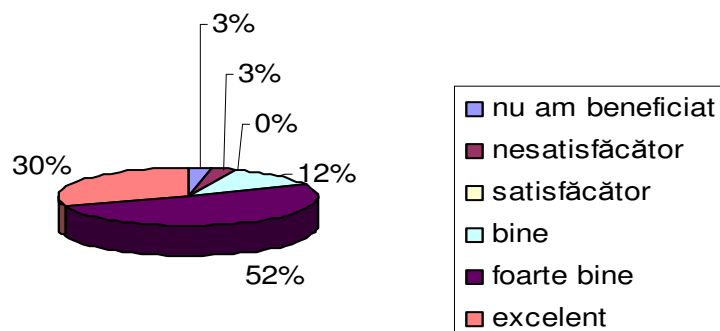


3 % - informații nesatisfăcătoare

97 % - informații utile (9 %)
- informații foarte utile (58 %)
- informații excelente (30 %)

1. Informare

Utilitatea evidenței ONG

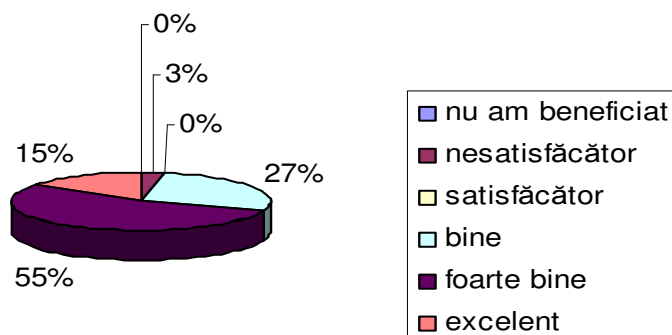


3 % - nu au beneficiat de evidența ONG

3 % - evidența ONG - nesatisfăcătoare

94 % - evidența ONG - utilă (12 %)
- foarte utilă (52 %)
- excelentă (30 %)

**Calitatea serviciilor de informare
furnizate**

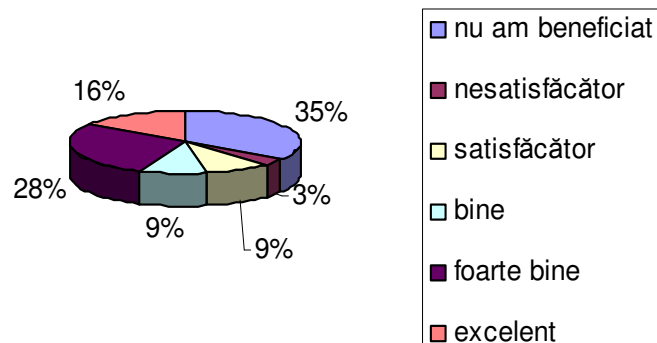


3 % - servicii de informare - nesatisfăcătoare

97 % - servicii de informare - utile (27 %)
- foarte utile (55 %)
- excelente (15 %)

2. Consultanță

**Calitatea serviciilor de consultanță
furnizate**



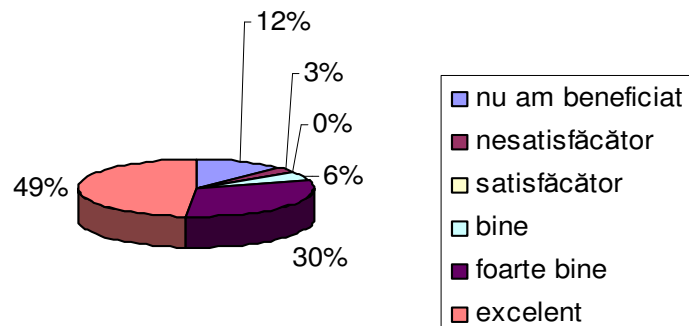
35 % - nu au solicitat consultanță

3 % - serviciul de consultanță – nesatisfăcător

9 % - serviciul de consultanță – satisfăcător

53 % - serviciul de consultanță - bun (9 %)
- foarte bun (28 %)
- excelent (16 %)

**Relația cu responsabilul pentru
relația cu ONG-urile**



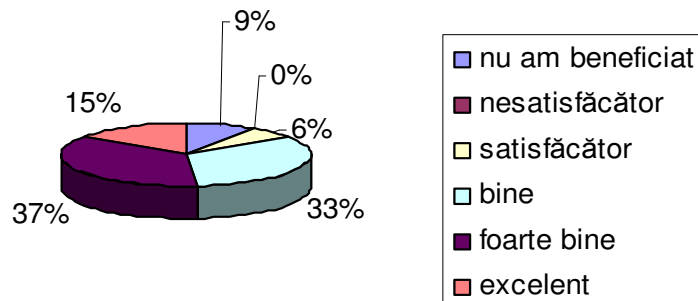
12 % - nu au o relație cu responsabilul
pentru relația cu ONG-urile

3 % - relație nesatisfăcătoare

85 % - relație - bună (6 %)
- foarte bună (30 %)
- excelentă (49 %)

3. Organizare întâlniri / dezbateri

**Nivelul de interes al tematicii
întâlnirilor / dezbaterilor**

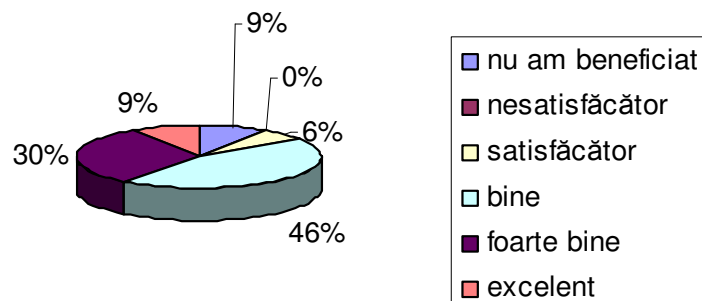


9 % - nu au participat la întâlniri

6 % - tematică satisfăcătoare

85 % - tematică - interesantă (33 %)
- foarte interesantă (37 %)
- excelentă (15 %)

Prestația moderatorilor / vorbitorilor



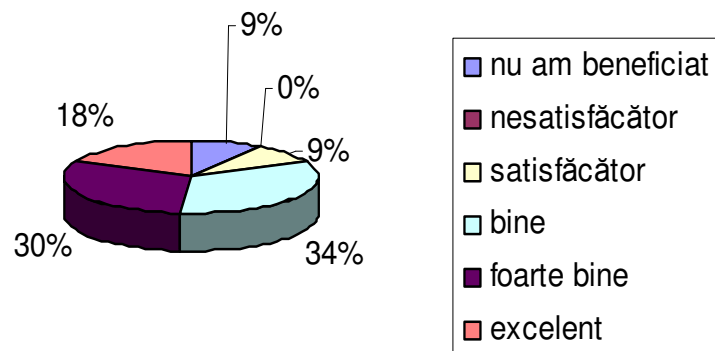
9 % - nu au participat la întâlniri

6 % - prestația vorbitorilor - satisfăcătoare

85 % - prestația vorbitorilor - bună (46 %)
- foarte bună (30 %)
- excelentă (9 %)

3. Organizare întâlniri / dezbateri

Utilitatea informațiilor primite în cadrul
întâlnirilor



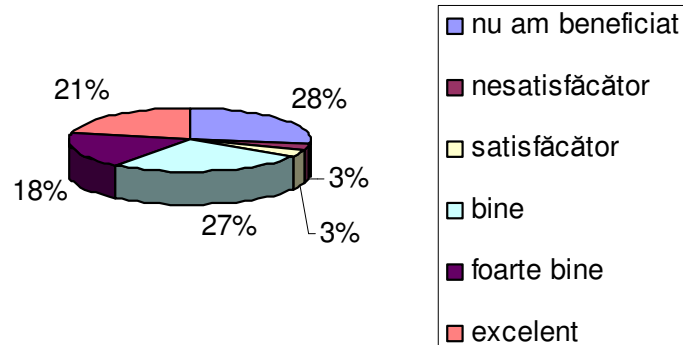
9 % - nu au participat la întâlniri

9 % - informații satisfăcătoare

82 % - informații - utile (34 %)
- foarte utile (30 %)
- excelente (18 %)

4. Sprijinirea ONG-urilor în organizarea de evenimente

Promptitudinea răspunsurilor la solicitările de sprijin



28 % - nu au solicitat sprijin

3 % - sprijin nesatisfăcător

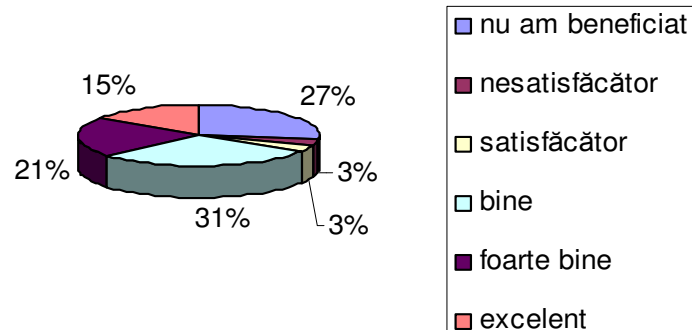
3 % - sprijin satisfăcător

66 % - sprijin - bun (27 %)

- foarte bun (18 %)

- excelent (21 %)

Nivelul implicării în organizarea evenimentelor respective



27 % - nu au solicitat implicare

3 % - nivelul implicării – nesatisfăcător

3 % - nivelul implicării – satisfăcător

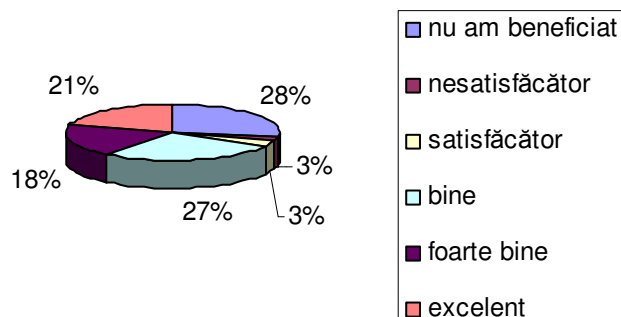
67 % - nivelul implicării - bun (31 %)

- foarte bun (21 %)

- excelent (15 %)

5. Participarea conducerii / reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași la acțiunile și proiectele ONG-urilor

Promptitudinea răspunsurilor la invitații



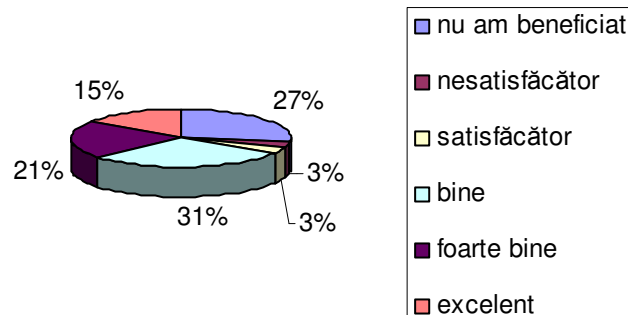
28 % - nu au adresat invitații

3 % - promptitudine nesatisfăcătoare

3 % - promptitudine satisfăcătoare

66 % - promptitudine - bună (27 %) - foarte bună (18 %) - excelentă (21 %)

Nivelul implicării în acțiunile / proiectele respective



27 % - nu au solicitat implicare

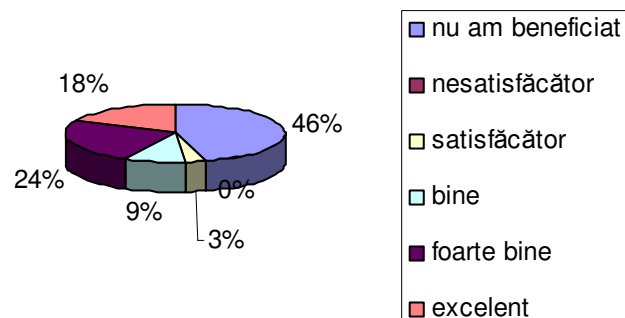
3 % - nivelul implicării – nesatisfăcător

3 % - nivelul implicării – satisfăcător

67 % - nivelul implicării - bun (31 %) - foarte bun (21 %) - excelent (15 %)

6. Acorduri de colaborare / parteneriat

**Promptitudinea răspunsurilor
conducerii instituției la solicitările de
parteneriat ale ONG-urilor**

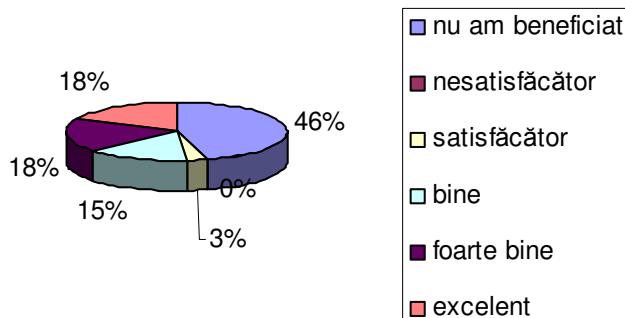


46 % - nu au solicitat parteneriate

3 % - promptitudine satisfăcătoare

51 % - promptitudine - bună (9 %)
- foarte bună (24 %)
- excelentă (18 %)

**Nivelul implicării reprezentanților
Instituției Prefectului Județului Iași în
parteneriat**



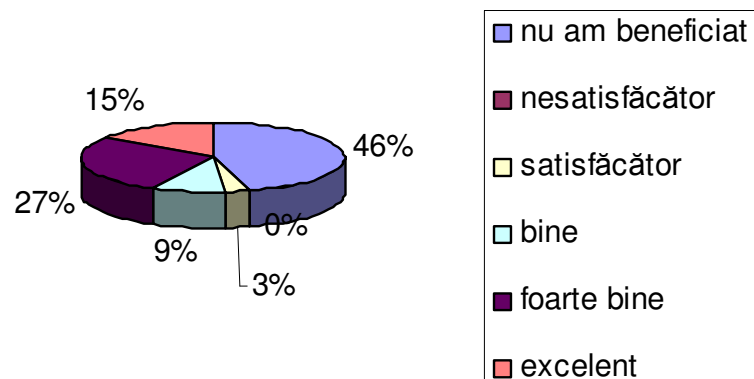
46 % - nu au solicitat parteneriate/implicare

3 % - nivelul implicării – satisfăcător

51 % - nivelul implicării - bun (15 %)
- foarte bun (18%)
- excelent (18 %)

6. Acorduri de colaborare / parteneriat

Impactul acțiunilor / proiectelor realizate în parteneriat



46 % - nu au solicitat parteneriate

3 % - impact satisfăcător

51 % - impact - bun (9 %)
- foarte bun (27 %)
- excelent (15 %)

Concluzii

INFORMARE

- 97 % dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de acest serviciu

CONSULTANȚĂ

- 34 % dintre respondenți nu au solicitat consultanță
- 54 % dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de acest serviciu

ORGANIZARE ÎNTÂLNIRI / DEZBATERI

- 9 % dintre respondenți nu au participat la întâlniri
- 85 % dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de tematica, prestația vorbitorilor și informațiile primite în cadrul întâlnirii

Concluzii

SPRIJINIREA ONG-urilor ÎN ORGANIZAREA DE EVENIMENTE

- 28 % dintre respondenți nu au solicitat sprijin
- 67 % dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de sprijinul Instituției Prefectului Județului Iași în organizarea de evenimente

PARTICIPAREA LA ACȚIUNILE / PROIECTELE ONG-URILOR

- 28 % dintre respondenți nu au solicitat participarea conducerii / reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași
- 67 % dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de participarea și implicarea conducerii / reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași

ACORDURI DE COLABORARE / PARTENERIAT

- 46 % dintre respondenți nu au solicitat parteneriate
- 51 % dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de nivelul implicării reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași în parteneriate și de impactul parteneriatelor

Opinii și recomandări

“Cred că este pentru prima dată când văd un chestionar din partea unei instituții publice care dorește să ajute ONG-urile !! Este o idee foarte bună și cred că sunteți pe drumul cel bun !!!”

“Serviciile Prefecturii Iași în relația cu ONG-urile sunt caracterizate de deschidere maximă și profesionalism. În privința utilității paginii web, organizația noastră ar găsi o oportunitate realizarea unei baze de date on-line cu organizațiile neguvernamentale din județ.”

“Ne bucurăm de deschiderea conducerii Instituției Prefectului de a realiza parteneriate cu ONG-urile. Mulțumim pentru participarea la acțiunile noastre. Dorim ca în viitorul apropiat să vă propunem un proiect în parteneriat.”

Date de contact:

Instituția Prefectului Județului Iași

Compartimentul Integrare Europeană și Cooperare Internațională

Mihaela Pahone – responsabil pentru relația cu ONG-urile

Telefon: 0232 235400 interior 345

Fax: 0232 211312

E-mail: mpahone@prefecturaiasi.ro

www.prefecturaiasi.ro / Relația cu ONG-urile