

# Chestionar de evaluare

a serviciilor oferite de Instituția Prefectului Județului Iași  
organizațiilor neguvernamentale înscrise în evidența instituției

Prin intermediul chestionarului de mai jos, Instituția Prefectului Județului Iași urmărește să evalueze calitatea serviciilor realizate pentru organizațiile neguvernamentale înscrise în evidența instituției noastre:

- Informare/Consultanță pentru reprezentantii ONG în următoarele domenii: legislația specifică sectorului ONG, programe europene și oportunități de finanțare, formatori și consultanți în domeniul ONG / oportunități pentru ONG-uri
- Realizarea de informări prin poșta electronică - transmiterea către ONG-uri a informațiilor la zi cu privire la programe europene și oportunități de finanțare și a oricăror alte informații cu relevanță pentru sectorul ONG
- Organizarea de întâlniri/dezbateri cu reprezentanții ONG
- Sprijinirea ONG-urilor în organizarea de evenimente în sălile Instituției Prefectului Județului Iași
- Participarea conducerii/reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași la acțiunile și proiectele ONG-urilor
- Realizarea de acorduri de colaborare/parteneriat pentru proiecte și acțiuni comune

Percepția dumneavoastră în ceea ce privește rolul instituției noastre în relația cu ONG-urile ne va fi de un real ajutor, întrucât suntem preocupați de îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite.

**Vă rugăm să completați chestionarul următor prin bifarea cu “x” în căsuța corespunzătoare unui calificativ.**

**Denumire organizație:**.....

**Adresa:**.....

**Telefon/fax:**.....**E-mail:**.....

**Numele / funcția persoanei care a completat chestionarul** .....

| Nr. Crt.  | Tipul/denumirea serviciului realizat   | Nu am beneficiat | Nesatisfăcător | Satisfăcător | Bine | Foarte bine | Excelent |
|-----------|--|------------------|----------------|--------------|------|-------------|----------|
| <b>1.</b> | <b>INFORMARE</b>   |                  |                |              |      |             |          |
| 1.a.      | Utilitatea informațiilor postate pe site-ul <a href="http://www.prefecturaiasi.ro">www.prefecturaiasi.ro</a> - RELAȚIA cu ONG-urile                |                  |                |              |      |             |          |
| 1.b.      | Utilitatea informațiilor transmise prin poșta electronică  |                  |                |              |      |             |          |
| 1.c.      | Utilitatea evidenței ONG   |                  |                |              |      |             |          |
| 1.d.      | Calitatea serviciilor furnizate  |                  |                |              |      |             |          |
| <b>2.</b> | <b>CONSULTANȚĂ</b>   |                  |                |              |      |             |          |
| 2.a.      | Promptitudinea răspunsurilor la întrebările dumneavoastră  |                  |                |              |      |             |          |
| 2.b.      | Calitatea informațiilor primite  |                  |                |              |      |             |          |
| 2.c.      | Calitatea serviciilor furnizate  |                  |                |              |      |             |          |
| 2.c.      | Relația cu responsabilul pentru relația cu ONG-urile   |                  |                |              |      |             |          |
| <b>3.</b> | <b>ORGANIZARE ÎNTÂLNIRI / DEZBATERI</b>  |                  |                |              |      |             |          |
| 3.a.      | Nivelul de interes al tematicii întâlnirilor/dezbaterilor  |                  |                |              |      |             |          |
| 3.b.      | Prestația moderatorilor/vorbitorilor   |                  |                |              |      |             |          |
| 3.c.      | Utilitatea informațiilor primite   |                  |                |              |      |             |          |
| <b>4.</b> | <b>SPRIJINIREA ONG-URILOR ÎN ORGANIZAREA DE EVENIMENTE ÎN SĂLILE INSTITUȚIEI PREFECTULUI JUDEȚULUI IAȘI</b>  |                  |                |              |      |             |          |
| 4.a.      | Promptitudinea răspunsurilor la solicitările dumneavoastră de sprijin pentru organizarea de evenimente în sălile instituției                       |                  |                |              |      |             |          |
| 4.b.      | Nivelul implicării reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași în organizarea respectivelor evenimente                                 |                  |                |              |      |             |          |
| <b>5.</b> | <b>PARTICIPAREA CONDUCERII / REPREZENTANȚILOR INSTITUȚIEI PREFECTULUI JUDEȚULUI IAȘI LA ACȚIUNILE ȘI PROIECTELE ONG-URILOR</b>                     |                  |                |              |      |             |          |
| 5.a.      | Promptitudinea răspunsurilor la invitațiile dumneavoastră adresate Instituției Prefectului Județului de participare la diferite acțiuni / proiecte |                  |                |              |      |             |          |
| 5.b.      | Nivelul implicării reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași în acțiunile / proiectele respective                                    |                  |                |              |      |             |          |
| <b>6.</b> | <b>ACORDURI DE COLABORARE / PARTENERIAT PENTRU PROIECTE</b>  |                  |                |              |      |             |          |

|      | <b>ȘI ACȚIUNI COMUNE</b>  |  |  |  |  |  |  |
|------|---|--|--|--|--|--|--|
| 6.a. | Promptitudinea răspunsului conducerii Instituției Prefectului Județului Iași la solicitările dumneavoastră de parteneriat     |  |  |  |  |  |  |
| 6.b. | Nivelul implicării reprezentanților Instituției Prefectului Județului Iași în acțiunile / proiectele realizate în parteneriat |  |  |  |  |  |  |
| 6.c. | Impactul acțiunilor / proiectelor realizate în parteneriat  |  |  |  |  |  |  |

Dacă doriți să comentați aspectele de mai sus sau să ne comunicați orice alt aspect, vă rugăm să folosiți spațiul următor:

.....

.....

.....

**Vă rugăm să expediați prin e-mail chestionarul completat, pe adresa [mpahone@prefecturaiasi.ro](mailto:mpahone@prefecturaiasi.ro) până la data de 12 februarie 2007.**

**Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !**