

Compartimentul Informare,
Relații Publice, Apostilă
Nr. 44/04.01.200

PREFECT
SAVA DRAGOMIR TOMAȘESCHI



SUBPREFECT
CRISTIAN MARIAN ANGHELUȚĂ

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name of the Subprefect.

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
2009

A. Numărul de petiții : 4327, din care :

- a) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 0 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 0 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 0 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 1121 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 3206 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 0 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 72 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite :

- a) 11 de la Parlamentul României, 150 de la Guvernul României, 93 de la Administrația Prezidențială, 59 de la alte instituții de stat ;

- b) 0 de la mass-media ;
- c) 173 de la persoane juridice ;
- d) 4131 de la persoane fizice, din care 4131 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 0 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 137 prin e-mail, iar 75 prin fax ;
- g) 23 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 285 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel :

- a) 4063 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 6 negativ ;
- c) în 0 de cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 0 de situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 163 sunt în curs de soluționare ;
- f) 95 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 3879 petenți primiți în audiență :

- a) 3081 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 855 petiții;
- b) 0 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri MIRA pentru competență soluționare ;
- c) 798 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :

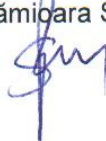
- a) 805 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 18 negativ ;
- c) 12 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 20 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a impus ca metodă de lucru analiza lunară a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare compartiment (birou,

serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare, Relații Publice, Apostilă, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Astfel s-a constatat că în anul 2009 activitatea pe această linie s-a îmbunătățit față de anul 2008, raportat la numărul de petiții soluționate din totalul înregistrat și având în vedere că nu sunt petiții cu termen de rezolvare depășit.

Coordonator compartiment,
Cons.Jr. Lăcrămioara Simiuc



Inspector
Mihai Costan

