

PREFECT
DRAGOMIR SAVA TOMAȘESCHI



SUBPREFECT
ADRIAN BOGDAN ȘARAMET

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în anul 2011

Numărul de petiții: 3500, din care :

- a) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 0 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 0 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 0 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 660 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 2778 au fost cereri privind legile fondului funciar (2332) ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 2 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 60 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite :

- a) 21 de la Parlamentul României, 110 de la Guvernul României, 53 de la Administrația Prezidențială, 40 de la alte instituții de stat ;
- b) 0 de la mass-media ;
- c) 262 de la persoane juridice ;
- d) 3238 de la persoane fizice, din care 3238 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 0 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 25 prin e-mail, iar 11 prin fax ;

- g) 10 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.
- C. Din totalul de petiții primite, 738 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**
- D. Petițiile au fost soluționate astfel :**
- a) 3326 pozitiv sau parțial pozitiv ;
 - b) 62 negativ ;
 - c) în 17 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
 - d) în 16 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
 - e) 9 sunt în curs de soluționare ;
 - f) 70 au fost clasate direct.
- E. Din totalul de 3480 petenți primiți în audiență :**
- a) 2400 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 625 petiții;
 - b) 45 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
 - c) 1080 au fost primiți de conducerea instituției.
- F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :**
- a) 612 pozitiv sau parțial pozitiv ;
 - b) 1 negativ ;
 - c) 2 sunt în curs de soluționare ;
 - d) în 4 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a impus ca fiecare compartiment (birou, serviciu, direcție) să fie atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, bilunar, care sunt petițiile cu termen depășit, pentru a se evita tergiversarea soluționării lor; se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Coordonator compartiment,
cons.jr. Lăcrămioara Simiuc



Inspector de specialitate,
Manuela Simona Stratulat

